



Sinds 1999 is Zuid-Nederlandse Buizen BV. leidinggevend in installatietechniek. Installatiebedrijven en handelsbedrijven in de hele Benelux weten de weg naar onze groothandel te vinden.

In onze magazijnen liggen vele kilometers buizen opgeslagen en netjes gerangschikt naar soort en behandeling, zoals gemenied, gepoedercoat en gegalvaniseerd. Duizenden groef-, las-, draad- en persfittingen liggen keurig per soort en maat gestockeerd. Het gamma bestaat uit ongeveer 11.000 artikelen, allemaal van A-leveranciers.

### Missie

Met een vakkundig en gedreven team mensen, in combinatie met een ruime en accurate voorraad en een hoge service graad, 24-uurs leveringen van stalen buizen en appendages voorbereiden en garanderen binnen de Benelux.

### Visie

Flexibiliteit, inzet, betrokkenheid, pragmatisch handelen, vakkennis, inzicht en strategisch denken, versterkt door solide partnerschap, zullen leiden tot marktleiderschap binnen de branche.

Om de processen binnen de organisatie en de kwaliteit van de output te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Zuid-Nederlandse Buizen BV. goed worden geïnventariseerd, geborgd en geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Zuid-Nederlandse Buizen BV. een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001 en 14001.

Voldoen aan de verwachtingen van hun klanten en relevante belanghebbenden en het continu monitoren en verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal. Alles gebeurt met het oog op en conform de geldende wet- en regelgeving en met respect voor de geldende milieu-eisen.

Derhalve zijn alle medewerkers van de organisatie verplicht te handelen volgens de regels die zijn vastgelegd in dit handboek. We motiveren onze medewerkers en geven leiding uit het oogpunt een bijdrage te leveren aan de doeltreffendheid van het managementsysteem. Om dit te bewerkstelligen en tevens de mate van betrokkenheid te vergroten, worden de medewerkers herhaaldelijk geïnformeerd, getraind en opgeleid.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, compliancy op Wet- en regelgeving, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De **strekking** van het gevoerde managementsysteem is bepaald als volgt:

ZNB, als familiebedrijf, opereert als internationale handelsonderneming die zich voornamelijk richt op de installatiemarkt, sprinkler, hvac en staalverwerkende industrie met een zeer uitgebreid pakket van koolstofstalen buizen, buiscomponenten en prefab.

Maastricht, 11-1-2022

**Mona Kunkels**  
Directeur